

The logo features the word "HIKVISION" in a bold, italicized, white sans-serif font, centered within a red horizontal bar. The bar has a white diagonal stripe on the left side.

**HIKVISION**

海康威视守蔚一体机

用户手册

## 资料获取

访问本公司官网（[www.hikvision.com](http://www.hikvision.com)）获取说明书、应用工具和开发资料。




## 概述

本节内容的目的是确保用户通过本手册能够正确使用产品，以避免操作中的危险或财产损失。在使用此产品之前，请认真阅读产品手册并妥善保存以备日后参考。

本文指导您完成设备的安装和功能配置。

## 符号约定

对于文档中出现的符号，说明如下所示。

符号	说明
 说明	说明类文字，表示对正文的补充和解释。
 注意	注意类文字，表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的伤害和财产损失危险。如果不加避免，有可能造成伤害事故、设备损坏或业务中断。
 危险	危险类文字，表示有高度潜在风险，如果不加避免，有可能造成人员伤亡的重大危险。

# 目 录

第 1 章 产品介绍	1
1.1 产品简介	1
1.2 产品特性	1
1.3 产品概览	1
第 2 章 产品安装	2
2.1 安装要求	2
2.1.1 安装环境	2
2.1.2 安全注意事项	2
2.2 安装设备	3
2.2.1 固定设备	3
2.2.2 组合栏杆	5
2.2.3 安装栏杆	6
2.2.4 检查栏杆	7
2.3 接线	7
第 3 章 调试	8
3.1 调试抓拍机	8
3.1.1 调整镜头	8
3.1.2 快速设置抓拍	9
3.2 调试设备开关	10
3.2.1 遥控器控制	10
3.2.2 按钮操作	10
第 4 章 维护	13
4.1 定期检查	13
4.2 发生撞杆后检查	13
4.3 观察故障代码排障	13
4.4 断电后无法自动抬落杆处理方法	14
A. 外设接口	16

# 第 1 章 产品介绍

## 1.1 产品简介

一体机是用于道路上限制机动车行驶的通道出入口管理设备，可通过停车场管理系统自动控制起落杆，也可通过遥控器/按钮等多种方式控制起落杆。可广泛应用于公路收费站、停车场、小区、企事业单位门口。

## 1.2 产品特性

- 采用直流无刷电机，运行平稳，适用于出入口、ETC不停车收费等系统。
- 快速开闸，慢速落闸，上电自动学习开关限位位置。
- 支持过压过流保护功能，防止设备运行过程中因遇阻堵转而烧坏电机。
- 支持地感、红外等方式的防砸，并具备遇阻反弹等保护功能。

## 1.3 产品概览

设备部件组成如下图。



不同型号、不同开关向的设备，外观有所不同，本文以1种外观为例进行描述，具体请以实际设备为准。

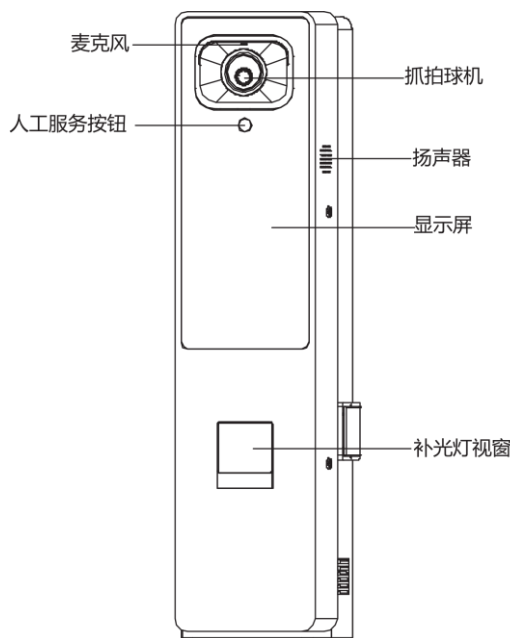


图1-1 概览

## 第 2 章 产品安装

### 2.1 安装要求

#### 2.1.1 安装环境

根据客户的要求确定道闸的安装位置，应注意以下几方面的要求：

- 道闸安装位置必须满足栏杆摆动的空间充足。
- 选择水平安装地面。
- 安装面要求
  - 如果不做安装基础，安装面必须要能牢固地固定箱体，使道闸能稳定地运行。
  - 如果做安装基础，建议用快干水泥做，安装基础要求：保持水平，高度不大于300 mm，长宽大于设备实际安装面长宽，预埋固定螺栓（自备）。
- 若现场为防撞类道闸，栏杆在受撞击时会90°转开，确认此范围内无障碍物。
- 预埋线缆，穿线管需高出地面50 mm，防止路面积水进入线缆导致短路。
- 靠墙安装时，设备后盖与墙面需预留至少165 mm空间，方便接线等操作。



图2-1 靠墙安装预留空间

#### 2.1.2 安全注意事项

- 通电请勿触摸内部结构，当心机械伤人。
- 严禁在弹簧拉伸张紧且没有原装杆件平衡弹簧拉力的情况下调试或使用，否则设备会损坏，且会伤人。
- 道闸需搭配外接保护设备（防砸线圈、防砸雷达等）使用，否则会有异常落杆导致砸车伤人风险。
- 道闸在通电使用期间，闸杆下严禁人员站立、行走或摆放物体。
- 手动摇杆需在设备断电时操作，需特别注意，停电时应先关闭电源再操作手动摇杆。
- 箱体外壳必须保持接地。
- 用户不得擅自更改本机内部线路和机械结构。
- 道闸杆严禁加长、截短、更改杆型及使用第三方杆件。
- 大风冰雪等恶劣天气，需做好加固、除冰除雪等维护，必要时拆除杆件以确保设备无损坏或伤人。

## 2.2 安装设备

### 2.2.1 固定设备

#### 操作步骤



注意

请将设备牢固固定在安装位置，必要时，请加安全防护措施，并定期检查牢固性。设备若倾倒或掉落可能会造成严重人身伤害或伤亡。

- 按照下图所示尺寸，在安全岛上打孔（深度为120 mm左右）。

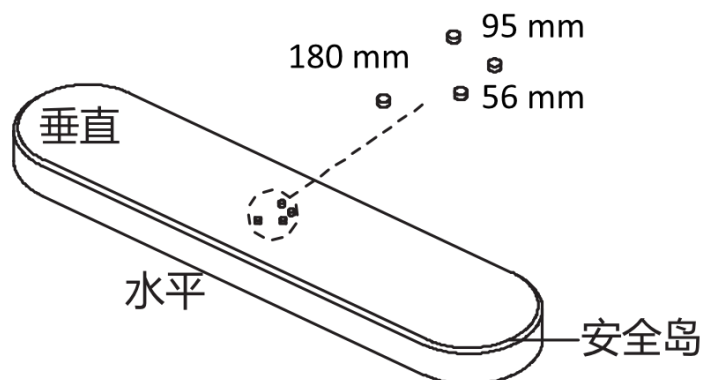


图2-2 标记安装位置（左向）

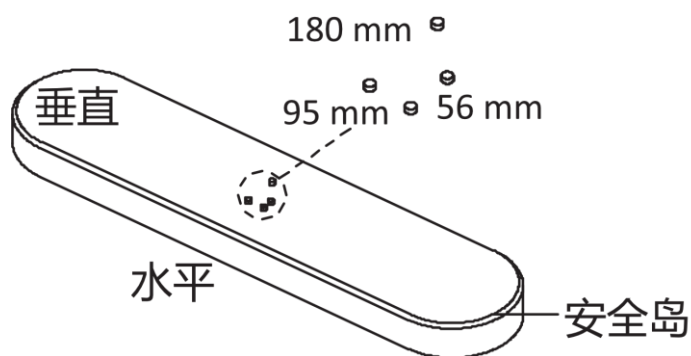


图2-3 标记安装位置（右向）



说明

安装孔位建议：

- 垂直方向靠近设备开关方向。
- 单通道：水平方向居中；双通道：水平方向远离入口方向。
- 在安全岛上标记打孔位置时需注意道闸左右向，左向道闸是指：人面对设备正面，栏杆落在左边的道闸。右向道闸是指：人面对设备正面，栏杆落在右边的道闸。
- 以下以右向道闸为例，描述安装。

- 取出包装内4颗M16 × 200的膨胀螺丝，打入安全岛孔位，拧紧螺母（打开膨胀螺丝，使膨胀螺丝抓地），退出螺母。

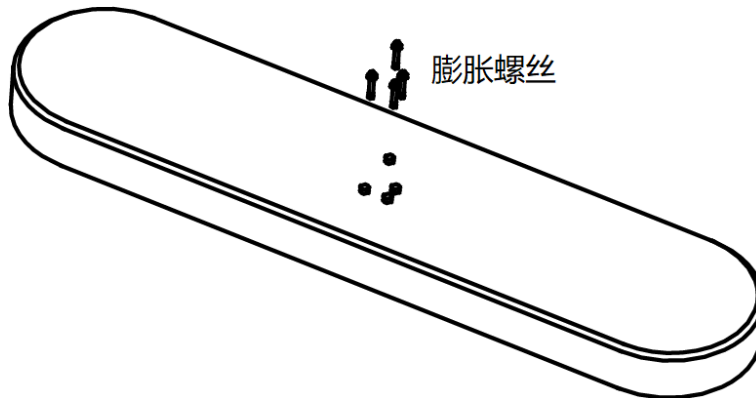


图2-4 安装膨胀螺丝

- 使用钥匙，分别打开机箱前门上下两个锁，旋转打开机箱前门。

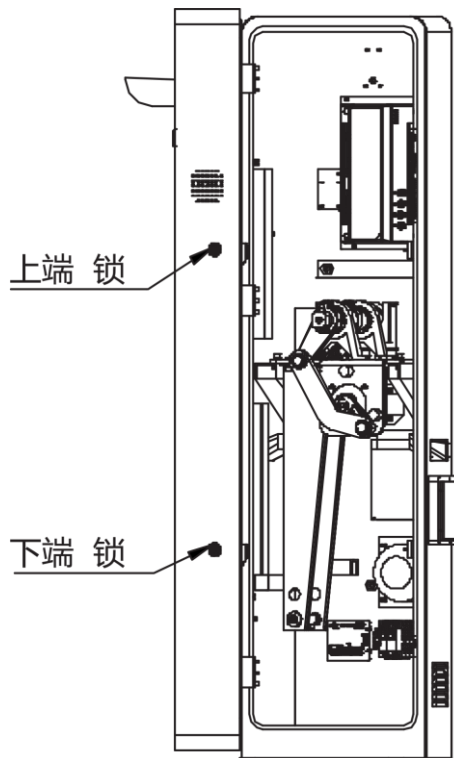


图2-5 打开机箱门

- 固定机身
  - 取出压条，平行于机箱背面，放在机身底部。
  - 保持栏杆夹头垂直向上，移动机身。



危险

栏杆夹头需垂直向上，避免意外转动，造成事故。

- 3) 将机身放在安全岛的膨胀螺丝位置，使膨胀螺丝穿过设备压条，并保持压条与设备开关方向平行。
- 4) 在膨胀螺丝上拧入并拧紧螺帽，固定机身。

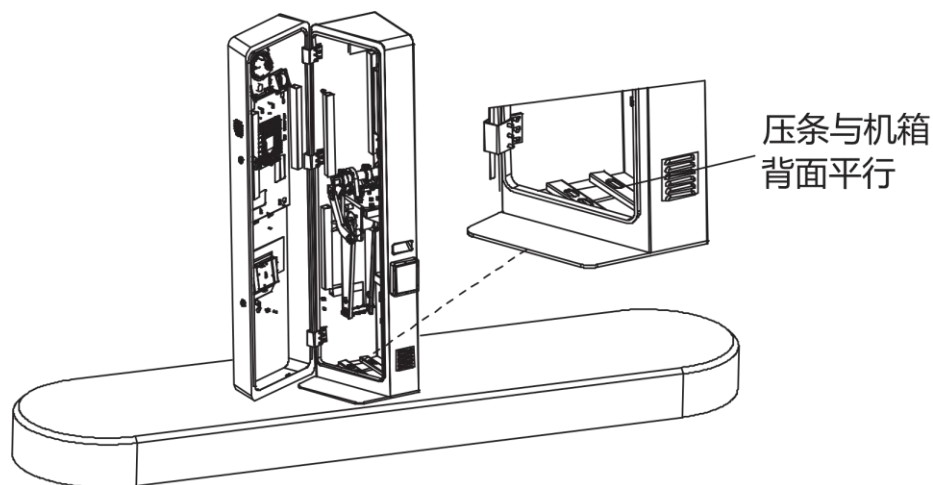


图2-6 固定机身

## 2.2.2 组合栏杆

拆开包装取出栏杆和配件，若设备栏杆为栅栏或折臂杆，请先组合栏杆，若设备栏杆为直杆，可跳过此节。

### 折臂杆

使用折臂杆连接部件和螺丝组合折臂杆。

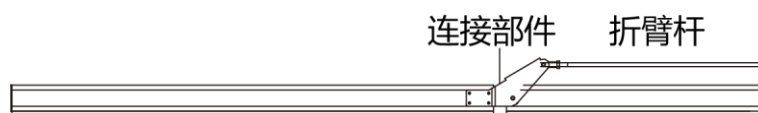


图2-7 组合折臂杆

### 栅栏杆

使用栅栏杆连接部件和螺丝组合主动杆和从动杆。

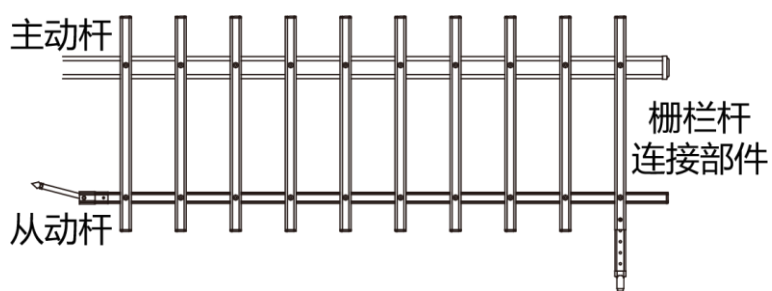


图2-8 组合栅栏杆

## 2.2.3 安装栏杆

### 操作步骤

1. 对齐夹头和栏杆孔位。
2. 穿入4颗M10螺丝。

### 说明

折臂杆和栅栏杆安装时，需要将折臂杆万向节或栅栏杆从动杆固定孔对齐机身安装孔位，将螺丝穿过安装孔，穿入机箱内部，安装垫片，并入并拧紧螺母，固定栏杆。

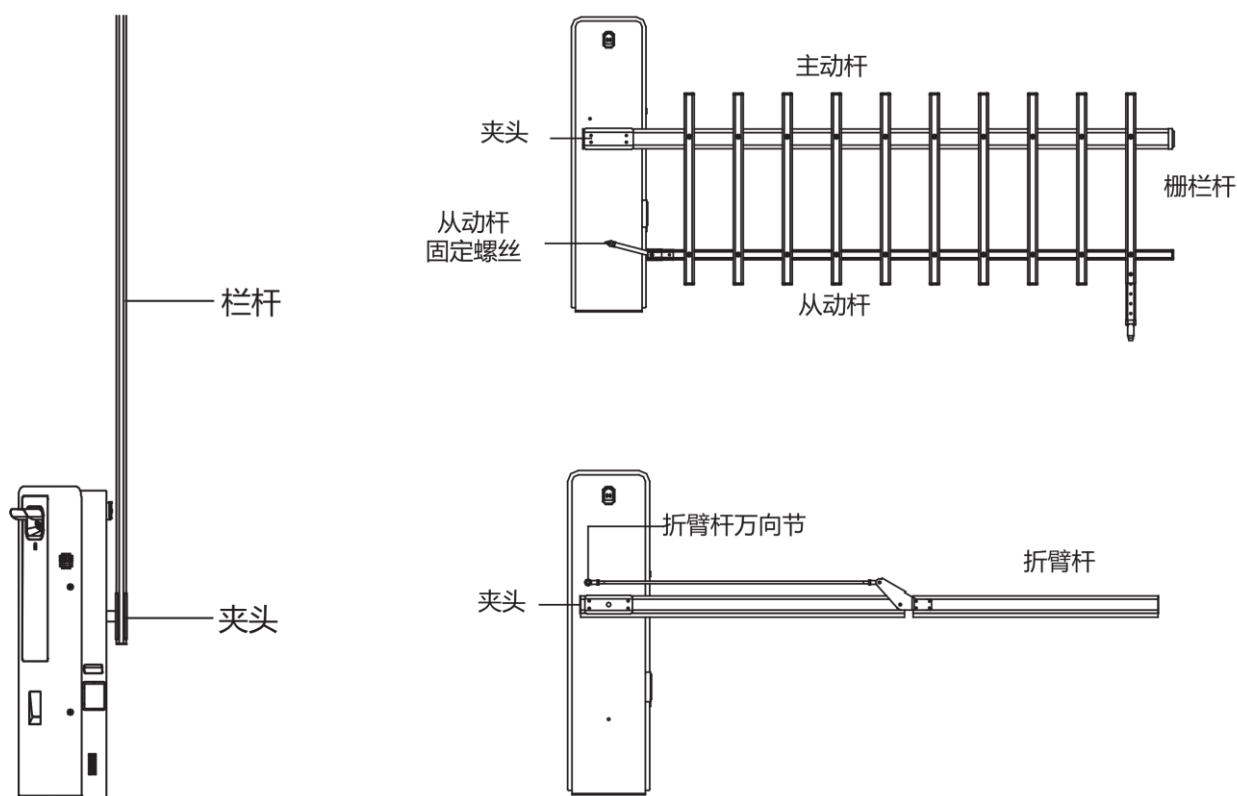


图2-9 安装栏杆

3. 螺丝两端分别安装平垫、弹垫和螺帽。
4. 拧紧螺帽，固定栏杆，完成安装。

### 注意

- 更换栏杆，需联系专业技术人员，自行更换，可能损坏设备。
- 杆件属于易损易耗品，大风等自然灾害恶劣天气造成的损坏，不在保修范围。

## 2.2.4 检查栏杆

栏杆安装完成后，需对杆件与弹簧平衡进行自检。自检标准：在断电状态下，将道闸切换为手动模式，将杆件拉至与地面呈20度左右夹角后松手，杆件能够自动拉起至60度左右稳定住。

## 2.3 接线

将敷设的网线接入设备网络接口，电源线（RVV3 × 1.5 mm<sup>2</sup> 或更大规格）接入设备电源接口。关上并锁住机箱门，完成安装。



危险

- 请在断电情况下接线，以免发生事故。
- 设备供电电压请查看参数表，当电压超过范围时需使用稳压装置。
- 请确保设备可靠接地，否则可能导致触电危险。

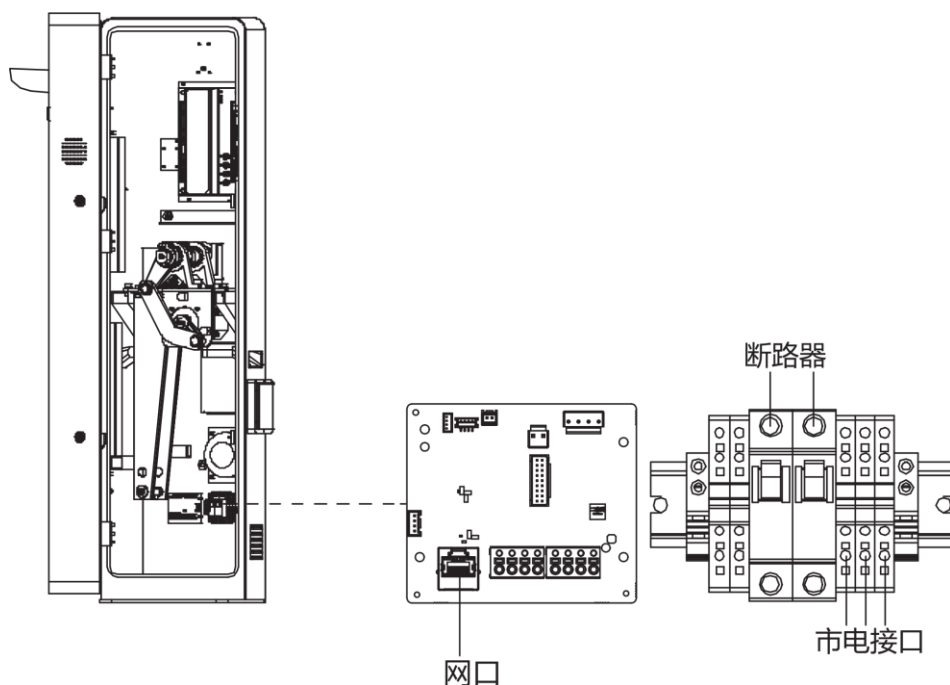


图2-10 接口



说明

本此网口用于网络访问抓拍机。

## 第 3 章 调试

设备安装完毕后，上电，设备自动进行开到位自检，停止后，可控制设备。

### 3.1 调试抓拍机

扫描下方二维码获取抓拍机详细配置说明。



#### 3.1.1 调整镜头

根据实际场景调整镜头位置，实现车牌抓拍。

##### 前提条件

- 在实际场景内停放车辆，镜头水平方向距离车牌4 m，方便调试。
- Web登录抓拍机。

##### 操作步骤



说明

本文以1种外观为例展示镜头调节，具体请以实际设备为准。

1. 打开机身前门，在顶部找到镜头固定位置。
2. 单击**实时收图**，观察图像。
3. 调整镜头方向。
  - 1) 使用十字螺丝刀将4颗调节螺钉拧松（拧松大约4圈螺牙，勿将螺钉拧掉）。
  - 2) 手动调整球机，使得后侧甩线凸起，或者前侧甩线凸起。
  - 3) 球机调整完成后，将4颗调节螺钉拧紧。

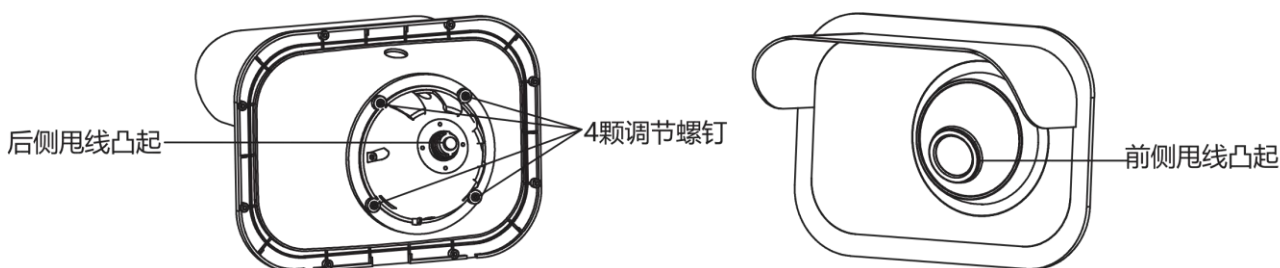


图3-2 调整螺丝位置

- 2) 根据现场情况和如下要求，调整镜头垂直和水平方向。

- 使车身进入抓拍区域。
- 车牌处于图像正前方，高度位于设备图像高度1/3处。



图3-3 调整效果

- 3) 拧紧所有螺丝，固定镜头位置。
4. 关闭并锁上机身前门。

### 3.1.2 快速设置抓拍

当现场已安装IO线圈，并将线圈接入了设备，可通过快速设置，快速完成抓拍基础参数，实现抓拍。

#### 前提条件

已调整好抓拍机位置。

#### 操作步骤

1. 单击**快速配置** → **基本配置**。
2. 根据实际所在地输入省份简称。
3. **可选操作**: 如需修改设备IP地址，可输入新的IP地址、子网掩码和默认网关。
4. 选择**图像调节**，使车牌像素满足120~180。
  - 支持Web控制调焦的设备，单击 / 调节焦距，单击 / 聚焦。
  - 仅支持镜头调节杆调焦的设备，使用调节杆调整焦距和聚焦。

#### 说明

- 测量车牌像素有2种方式，分别如下：
  - 在**实时收图**界面，单击**测量车牌**，在车牌位置画框，测量车牌像素。
  - 使用Windows自带画图工具测量车牌像素。
- 上文中介绍的车牌宽度像素，需要在抓拍分辨率设置为1920 × 1200的前提下。
- 定焦设备焦距不可调节，请以实际设备为准。

5. 拖动鼠标，在画面上实际过车位置绘制车道线和触发线。

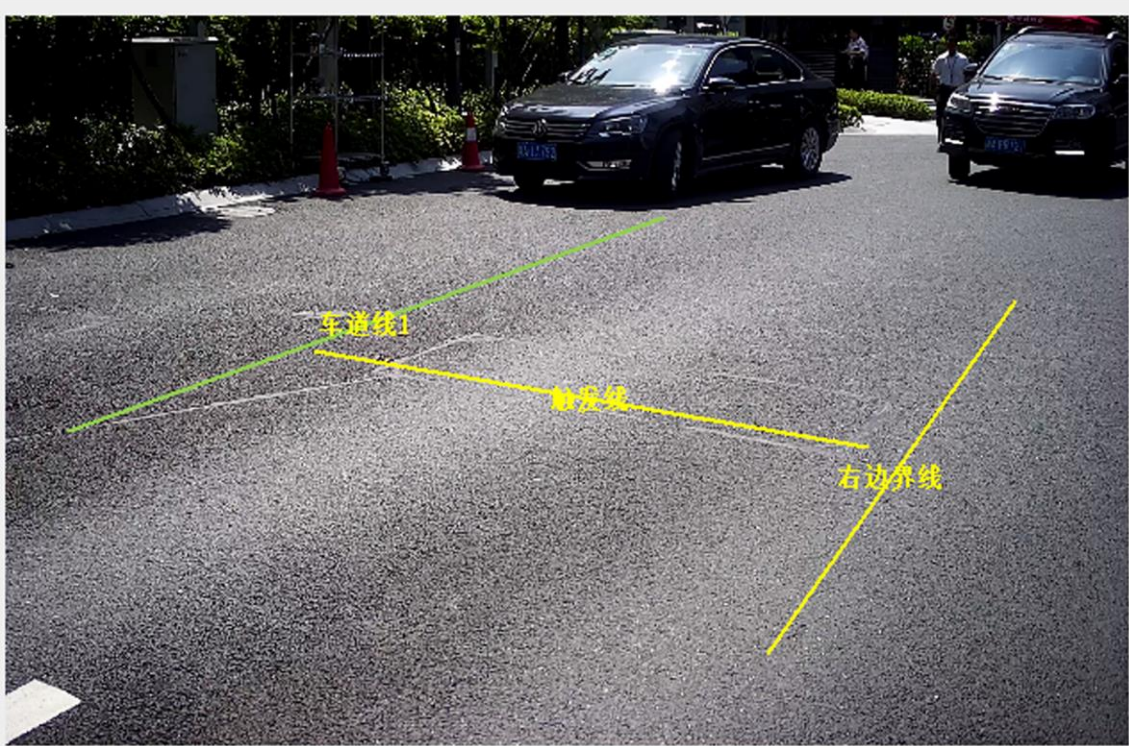


图3-4 车道线和触发线

6. 单击**完成**。
7. 测试车辆经过线圈，单击**图片**查看抓拍结果，成功，即可正常抓拍。

#### 说明

若现场为其他触发模式，请参见抓拍机《操作手册》进行抓拍模式和相关参数配置。

## 3.2 调试设备开关

### 3.2.1 遥控器控制

设备开机自检后，使用出厂配置的遥控器进行开、关、停的控制。

### 3.2.2 按钮操作

打开机身前门，可查看到设备按钮和数码管，可通过设备按钮和数码管显示菜单状态，控制设备。设备开到位位置、关到位位置、抬杆速度等都有初始状态，不能满足现场需要时，可通过按钮进行调整。

#### 说明

调整完成后需关闭并锁上机身前门。

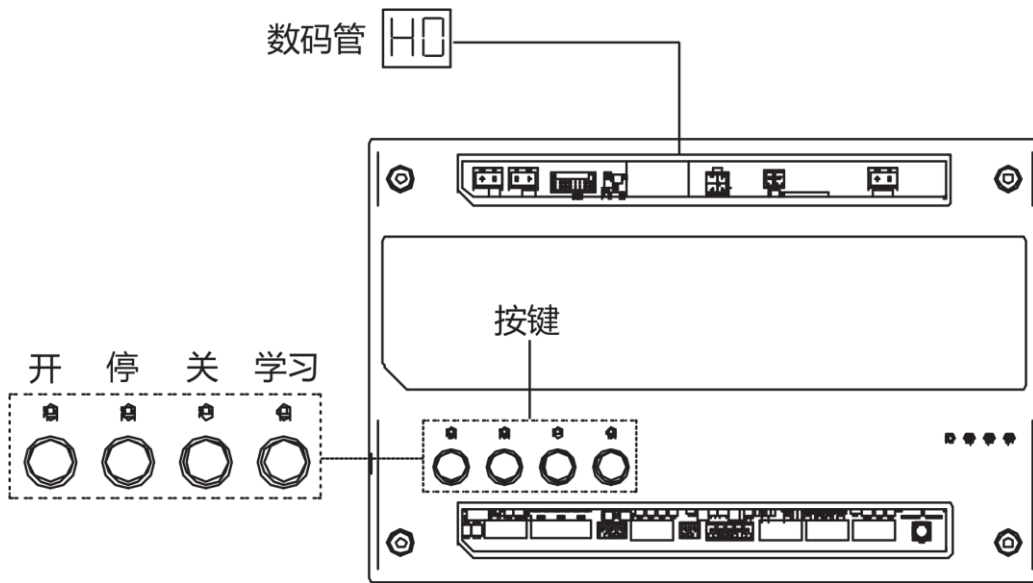


图3-5 控制按钮

**i** 说明

- 操作中长按表示按3 s以上。
- 设备上带有数码管，显示菜单状态（H0等）和故障代码（16进制字符，例如1A）。设备数码管出现故障代码，表示运行错误，请联系我司技术人员进行相关问题排查。

表3-1 设备按键操作说明

序号	功能	按钮操作
1	开/关/停	开/关/停止设备。
2	调整开到位位置	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按开，让设备处于开到位状态。</li> <li>2. 长按学习，显示H0。短按关，调整到H1。</li> <li>3. 长按学习，显示OL。</li> <li>4. 按住开/关，微调到位位置。</li> <li>5. 短按学习，退出并保存当前设置。再次短按学习，退出设置。</li> </ol>
3	调整关到位位置	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按关，让设备处于关到位状态。</li> <li>2. 长按学习，显示H1。</li> <li>3. 长按学习，显示CL。</li> <li>4. 按住开/关，微调到位位置。</li> <li>5. 短按学习，退出并保存设置。</li> </ol>
4	抬/落杆速度	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按开，让设备处于开到位状态。</li> <li>2. 长按学习，显示H0。短按关，调整到H2（抬杆速度）/H3（落杆速度）。</li> <li>3. 长按学习，显示L3。</li> </ol>

## 一体机 用户手册

序号	功能	按钮操作
		<ol style="list-style-type: none"> <li>4. 短按开/关, 调整速度。</li> <li>5. 短按学习, 退出并保存当前设置。再次短按学习, 退出设置。</li> </ol>
5	遥控器学习/清对	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按开, 让设备处于开到位状态。</li> <li>2. 长按学习, 显示H0。短按关, 调整到H4。</li> <li>3. 长按学习, 显示PA。</li> <li>4. 短按遥控器按键2次, 显示00, 完成学习。长按停止, 显示H4, 完成清对。</li> <li>5. 短按学习, 退出设置。</li> </ol>
6	车队模式	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按开, 让设备处于开到位状态。</li> <li>2. 长按学习, 显示H0。短按关, 调整到H5。</li> <li>3. 长按学习, 显示0 (关闭模式)。短按开/关, 调整到1 (开启模式)。</li> <li>4. 短按学习, 退出并保存当前设置。再次短按学习, 退出设置。</li> </ol>
7	自动落杆	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按开, 让设备处于开到位状态。</li> <li>2. 长按学习, 显示H0。短按关, 调整到H6。</li> <li>3. 长按学习, 显示0 (关闭模式)。短按开/关, 调整到1 (开启模式)。</li> <li>4. 短按学习, 退出并保存当前设置。再次短按学习, 退出设置。</li> </ol>
8	自动落杆时间	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按开, 让设备处于开到位状态。</li> <li>2. 长按学习, 显示H0。短按关, 调整到H7。</li> <li>3. 长按学习, 显示当前自动落杆时间。短按开/关, 调整到所需落杆时间。</li> </ol> <p>说明</p> <p>显示落杆时间 × 10=实际落杆时间, 单位为s。例如显示3, 实际落杆时间为30 s。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. 短按学习, 退出并保存当前设置。再次短按学习, 退出设置。</li> </ol>

## 第 4 章 维护

### 4.1 定期检查

设备应三个月维护一次，需检查以下内容。

- 检查机械传动。
- 检查接线、接地是否松动。
- 检查电机是否有异响。

### 4.2 发生撞杆后检查

- 检查回转装置是否损坏，如损坏请及时更换。
- 检查栏杆是否弯曲，如弯曲请及时更换。
- 运行时是否有异响，如有异响请及时与售后服务机构联系。

### 4.3 观察故障代码排障

当设备运行异常，可打开机身前门，观察数码管代码进行相关方面问题排查。

表4-1 故障代码说明

序号	代码	排障说明
1	01	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 设备受到撞击。</li> <li>● 栏杆不匹配。</li> <li>● 控制盒损坏。</li> </ul>
2	02	
3	03	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 落杆受阻，有障碍物，请移除。</li> <li>● 弹簧太紧。</li> <li>● 栏杆不匹配。</li> <li>● 限位位置学习未成功，需要重新学习。</li> </ul>
4	04	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 栏杆或连接杆机构有障碍物，请移除。</li> <li>● 弹簧顶住机箱，请调整。</li> <li>● 栏杆不匹配。</li> <li>● 齿轮箱损坏。</li> <li>● 控制盒损坏。</li> </ul>
5	05	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 编码器线缆或电机线缆未插好。</li> <li>● 杆子或连杆机构被卡住。</li> <li>● 电机损坏。</li> <li>● 齿轮箱损坏。</li> <li>● 控制盒损坏。</li> </ul>

序号	代码	排障说明
6	06	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 市电输入电源异常。</li> <li>● 变压器电源输出异常。</li> <li>● 制动电阻未插上。</li> <li>● 控制盒损坏。</li> </ul>
7	07	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 市电输入电源异常。</li> <li>● 变压器电源输出异常。</li> <li>● 控制盒损坏。</li> </ul>
8	0b	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 杆子或连杆机构被卡住。</li> <li>● 编码器线缆或电机线缆未插好。</li> <li>● 栏杆不匹配。</li> <li>● 电机损坏。</li> <li>● 齿轮箱损坏。</li> <li>● 控制盒损坏。</li> </ul>
9	0E	学习过程中触发雷达、车检器或保护信号。
10	10	控制停端口短路。
11	11	控制关端口短路。
12	12	手柄停端口短路。
13	13	手柄关端口短路。

#### 4.4 断电后无法自动抬落杆处理方法

突然断电后，无法自动抬落杆时，可通过下述方法修复。

1. 右向设备：使用钥匙，分别打开机箱前门上下两个锁，旋转打开机箱前门，找到调节螺丝位置。  
左向设备：在后面板上拔出六角孔的塞子，找到调节螺丝。

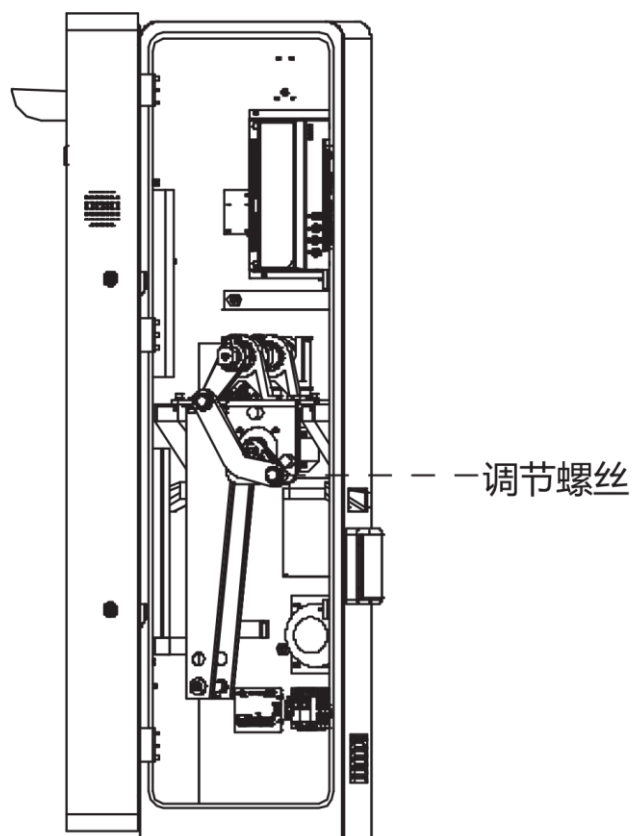
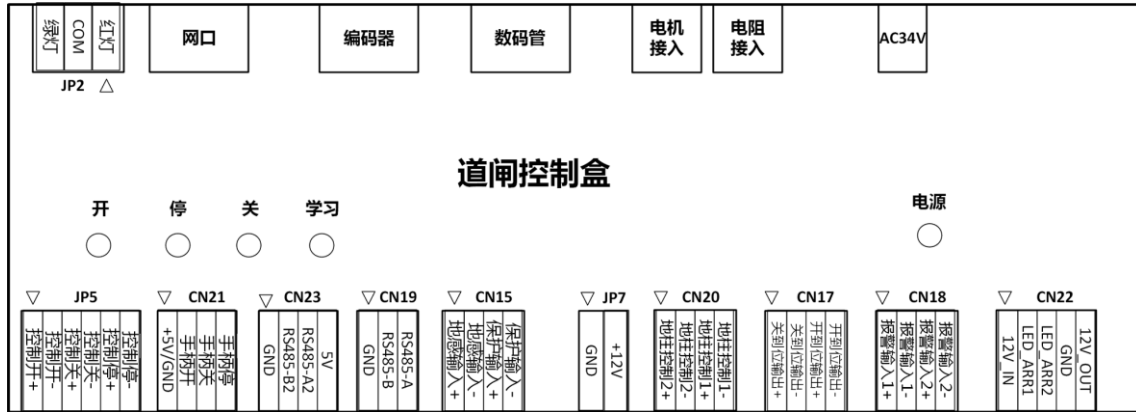


图4-1 右向调整位置

2. 将L型扳手插入箱体六角孔。
3. 若设备处于关到位状态，则逆时针旋转L型扳手，缓缓抬起栏杆到栏杆自动起落。  
若设备处于开到位状态，则顺时针旋转L型扳手，缓缓落下栏杆到栏杆自动起落。

## A. 外设接口

打开上盖，可查看到设备接口如下图。



图A-1 接口示意图

表A-1 接口介绍

名称	描述	名称	描述
红灯	用于接入道路信号灯的红灯。	绿灯	用于接入道路信号灯的绿灯。
手柄开	接入手柄控制工具，可用手柄来远程控制设备的开、关、停状态。	+12V	用于12 V，1 A设备供电。
手柄关		GND	公共接地端。
手柄停		12V-IN	用于电源输入。
+5V/GND	手柄供电5V。	12V-OUT	用于接灯带正极。
控制开+	接入控制信号（开关量），设备执行开、停、关命令。	GND	公共接地端。
控制开-		LED-ARR2	用于接LED灯带负极，显示绿色。
控制停+		LED-ARR1	用于接LED灯带负极，显示红色。
控制停-		开到位输出+	<ul style="list-style-type: none"> <li>异常开闸报警输出。</li> <li>开关量信号，将设备开的状态输出到检测单元。</li> </ul>
控制关+		开到位输出-	
控制关-		关到位输出+	开关量信号，将设备关的状态输出到检测单元。
	关到位输出-		
地柱控制1+	预留接口	地感输入+	用于接车检器的继电器输出，检测车辆状态。
地柱控制1-		地感输入-	
		保护输入+	可接压力电波，检测压到物体后设备反弹。
		保护输入-	

## 一体机 用户手册

名称	描述	名称	描述
地柱控制2+		GND	用于输入485控制信号，A接入485+，B接入485-。
地柱控制2-		RS485-B	
报警输入1+		RS485-A	
报警输入1-		5V	用于接遥控接收模块。
报警输入2+		RS485-A2	
报警输入2-		RS485-B2	
	GND		

# 安全须知

## 法律法规

设备使用需遵守当地法规和规范，在禁止使用设备的地方，请关闭设备。

## 电源

- 请使用正规厂家提供的电源适配器，电源适配器具体要求请参见产品参数表。
- 请不要将多个设备连接至同一电源适配器，超过适配器负载量，可能会产生过多热量或导致火灾。
- 在接线、拆装等操作时请断开所有电源，切勿带电操作。
- 设备通电后，请勿直接接触裸露的接点和部件，以防触电。
- 请勿使用已损坏的供电设备（线缆、适配器等），防止触电、火灾和爆炸。
- 请勿直接切断电源关机。请正常关机后，再拔掉电源，避免因突然断电造成数据丢失。
- 设备的插头或插座等断开电源的装置，请勿遮挡，便于插拔。
- 电源适配器闲置不用时，需断开电源。
- 接通电源前，请确保设备可靠接地。
- 电路器断开后，外部进线侧的裸露零部件（螺钉）仍带电，请勿触碰。

## 运输、使用和存放

- 为了避免热量积蓄，请保持设备周边通风流畅。
- 设备需存放于干燥无腐蚀性气体环境，避免阳光直射。
- 设备使用过程中，请注意防水，远离火源并避免爆炸环境。
- 设备安装请注意防雷击。如需要在特殊环境（例如户外山顶、铁塔、森林等）使用时，请在设备进线端加防雷器。
- 使设备远离存在磁场干扰的地点。
- 请不要使物体摔落到设备上或大力振动设备，避免将设备安装到表面振动或容易受到冲击的地方（忽视此项可能会损坏设备）。
- 请勿直接接触整机散热部件，以免烫伤。
- 请不要在高温、低温或者高湿度的环境下使用设备，具体温、湿度要求请参见设备参数表。
- 设备上不要放置裸露的火焰源，如点燃的蜡烛。
- 请勿触碰尖锐边缘。
- 为防止可能出现的听力损伤，请勿长时间使用高音量。
- 设备仅适合安装在混凝土或不易燃的表面。

## 维修

- 如果设备出现冒烟现象，产生异味，或发出杂音，请立即关掉电源并将电源线拔掉，及时与经销商或服务中心联系。
- 如果设备工作不正常，请联系购买设备的经销商或服务中心，请勿擅自拆卸或修改设备。（对未经认可的修改或维修导致的问题，本公司不承担任何责任）。
- 请妥善保存设备的全部原包装材料，以便出现问题时，使用包装材料将设备包装好，寄到经销商或服务中心处理。非原包装材料导致的运输途中的意外损坏，本公司不承担任何责任。

## 对安装和维修人员的素质要求

具有从事视频监控系统安装、维修的资格证书或经历，并有从事相关工作（如高空作业等）的资格，此外还必须具有如下的知识和操作技能。

- 具有视频监控系统及组成部分的基础知识和安装技能。
- 具有低压布线和低压电子线路接线的基础知识和操作技能。
- 具备基本网络安全知识及技能，并能够读懂本手册内容。

## 施工

- 施工人员应先按要求穿戴好反光背心和安全帽，严禁穿凉鞋、拖鞋或酒后进入施工现场。
- 雨天和雪天进行作业时，必须采取可靠的防滑、防寒和防冻措施，凡水、冰、霜、雪都应当及时清除；遇到六级以上大风或恶劣天气时应停止作业。
- 在施工区域放置施工警示牌、反光路锥，确保施工区域安全。反光路锥从距离施工地点最远端，按照比较缓的斜线放置，给驾车司机以缓冲时间，让车辆逐渐沿着路锥改道到其他车道。

## 网络

- 设备接入互联网可能面临网络安全问题，请您加强个人信息及数据安全的保护。当您发现设备可能存在网络安全隐患时，请及时与我们联系。
- 请您理解，您有责任合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置，并妥善保管好您的用户名和密码。

## 镜头

- 请避免用手直接接触镜头，手指膜的酸性汗迹可能会腐蚀透明罩的表面镀层，影响图像质量。
- 请不要将设备的镜头瞄准强光物体，如太阳、白炽灯等，否则会造成镜头的损坏。

## 屏幕

清洁屏幕时，请使用足够柔软的干布或其它替代品擦拭内外表面，避免硬物刮伤屏幕。切勿使用碱性清洁剂洗涤。

# 规范使用视频产品的倡议

扫描以下二维码获取规范使用视频产品的倡议书。



# 法律声明

版权所有©杭州海康威视数字技术股份有限公司2023。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州海康威视数字技术股份有限公司或其关联公司（以下简称“海康威视”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，海康威视不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

## 关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

## 关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，海康威视可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录海康威视官网查阅（<http://www.hikvision.com>）。

海康威视建议您在专业人员的指导下使用本手册。

## 商标声明

- **HIKVISION 海康威视**为海康威视的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

## 责任声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。海康威视不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用海康威视产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，海康威视不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但海康威视将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

## B. 限制物质或元素标识表

部分名称	《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(CrVI)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
金属部件	×	0	0	0	0	0
塑料部件	0	0	0	0	0	0
玻璃部件	×	0	0	0	0	0
线路板	×	0	0	0	0	0
电源（如果有）	×	0	0	0	0	0
附件	×	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364-2014的规定编制。

0表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572-2011规定的限量要求下。

×表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出GB/T 26572-2011规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟RoHS指令环保要求。

本产品超过使用期限或者经过维修无法正常工作后，不应随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的方法请查阅国家或地区有关废弃电器电子产品处理的规定。



## C. 保修服务

感谢您选用本产品，为了您能够充分享有完善的售后服务支持，请您在购买后认真阅读本产品保修卡的说明并妥善保存。

我们将按照海康威视产品标准保修承诺为您提供售后服务，售后服务政策明细请查看海康威视官网。部分信息摘录如下：

1. 保修期自产品首次购买之日起算，购买日以购买产品的发票日期为准。如无有效发票，则保修期将自产品出厂日推算。产品发票日期晚于产品实际交付日的，保修期自产品实际交付日起算。保修期限参考售后服务政策中的《海康威视产品标准保修期》执行。

2. **不保修范围**(仅摘录部分, 具体请见售后服务政策)：

- ①超出规定的保修期限的；
- ②道闸杆件属于易损品，不做维保；
- ③现场道闸杆件自行改装或直接使用第三方杆件等导致设备故障或损坏，不做维保；
- ④因误用、意外、改装、不适当的物理或操作环境、自然灾害、电涌及不当维护或保管导致的故障或损坏；
- ⑤第三方产品、软件、服务或行为导致的故障或损坏；
- ⑥产品使用过程中发生的正常脱色、磨损和消耗；
- ⑦产品可以不间断或无错误地正常运行；
- ⑧数据丢失或损坏；
- ⑨消耗零部件，除非是因材料或工艺缺陷而发生的故障；
- ⑩不能出示产品有效保修凭证和有效原始购物发票或收据，产品原序列号标签有涂改、替换、撕毁的现象、产品没有序列号或保修凭证上的产品型号或编号与产品实物不相符合的；
- ⑪未按随附的说明、操作手册使用产品，或者产品未用于预定功能或环境，海康威视经证实后确定您违反操作手册的任何其他情况。

3. 海康威视不对销售商或任何第三方对您的额外承诺负责，您应向这些第三方要求兑现。

用户名称：\_\_\_\_\_

详细地址：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_

产品型号 (Model)：\_\_\_\_\_

产品编号 (S/N)：\_\_\_\_\_

购买日期：\_\_ 年\_\_ 月\_\_ 日

销售商：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_

### 注意：

- 1. 凭此卡享受保修期内的免费保修及保修期外的优惠性服务。
- 2. 本保修卡仅适用于本保修卡内产品，由销售单位盖章后方有效。
- 3. 特殊项目的产品保修条款以具体购销合同为准。



**杭州海康威视数字技术股份有限公司**  
HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD.

**www.hikvision.com**  
服务热线: 400-800-5998

UD34342B